

*Městský ústav sociálních služeb Jirkov, příspěvková organizace  
U Dubu 1562, 431 11 Jirkov; [www.meussj.cz](http://www.meussj.cz)*



**VÝROČNÍ ZPRÁVA O ČINNOSTI MĚÚSS JIRKOV  
ZÁŘÍ 2006 – SRPEN 2007**

*předkládá: Šulcová Eva – ředitelka MěÚSS Jirkov*

# Obsah

I.	Sídlo organizace .....	3
II.	Vznik a postavení organizace.....	3
III.	Zaměření a činnost organizace.....	3
IV.	Stavebně technické uspořádání, služby, outsourcing .....	3
V.	Základní údaje o klientech .....	5
VI.	Organizační struktura a zaměstnanci.....	6
VII.	Základní personální údaje a vzdělávání zaměstnanců.....	7
VIII.	Hospodaření organizace .....	8
IX.	Finanční plán na rok 2007 .....	9
X.	Vedení organizace, kontakty .....	10
XI.	Závěr.....	10
Příloha č. 1 Základní údaje o klientech .....		11
Přehled o počtech klientů: .....		11
Složení klientů dle trvalého místa bydliště pře nástupem do pobytového zařízení .....		11
Věkové složení klientů .....		11
Zdravotní stav klientů.....		11
Přiznané příspěvky na péči u klientů v pobytových zařízeních .....		12
Příloha č. 2 - Základní personální údaje.....		13
Členění zaměstnanců podle pohlaví.....		13
Členění zaměstnanců podle vzdělání .....		13
Složení zaměstnanců podle profesí .....		13
Příloha č. 3 - Hospodaření organizace .....		14
Přehled nákladů, výnosů k 30.6.2007 .....		14
Přehled provedených oprav a údržby, zdroje financování .....		16
Finanční fondy, sponzorské dary .....		16
Příloha č. 4 – Ankety.....		18
Zaměstnanci: .....		18
Klienti a rodinní příslušníci:.....		18

## I. Sídlo organizace

Městský ústav sociálních služeb, příspěvková organizace  
U Dubu 1562  
431 11 Jirkov

## II. Vznik a postavení organizace

Městský ústav sociálních služeb v Jirkově vznikl ke dni 1.1.1993 usnesením Zastupitelstva města Jirkova ze dne 8.9.1992 jako příspěvková organizace města Jirkova

## III. Zaměření a činnost organizace

Městský ústav sociálních služeb byl založen za účelem poskytování služeb sociální a zdravotní péče občanům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, zdravotního stavu, nebo tělesného postižení a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Sociální služby zahrnují:

- služby sociální péče
- sociální poradenství
- služby sociální prevence

Činnost organizace vychází z individuálních potřeb občanů je poskytována jako služba pobytová, ambulantní a terénní.

Městský ústav sociálních služeb Jirkov poskytuje sociální služby:

- a) **pobytové:** domov pro seniory Mládežnická 1753  
domov pro osoby se zdravotním postižením U Dubu 1562  
ubytovna noclehárna B. Němcové 1059
- b) **terénní:** dům s pečovatelskou službou Mládežnická 1753  
dům s pečovatelskou službou Červenohradecká 1557  
byty klientů v Jirkově  
byty klientů v okolních obcích – rozvoz obědů
- c) **ambulantní:** asistenční služba

## IV. Stavebně technické uspořádání, služby, outsourcing

Budovy užívané MěÚSS jsou v majetku města Jirkova, MěÚSS je užívá v souladu s přílohou zřizovací listiny - Smlouvě o výpůjčce

### a) **Mládežnická 1753**

Šestipodlažní budova uvedená do provozu v roce 1994.

Přízemí – technické zázemí – prádelna, dílna, kancelář vedoucího, rehabilitace

Druhé a třetí nadzemní podlaží – dům s pečovatelskou službou, společná jídelna, bufet pro klienty a zaměstnance

Třetí až šesté nadzemní podlaží – domov pro seniory

Technický stav:

- Budova byla v roce 2001 zateplena
- Plastová okna
- Střecha bez zjevných poškození (do budovy střechou nezatéká)
- Výměník – pro neustálé poruchy (absenci vlastního pracovníka – odborníka) předán v roce 2006 do pronájmu Z-Reálu
- Rozvody vody – provedeny v nestandardním platu, při poruchách problémy s opravami, nelze do domu s pečovatelskou službou nainstalovat vodoměry – při rozsáhlejším poškození bude nutná kompletní výměna rozvodů vody

- Výtahy – jeden osobní a jeden lůžkový výtah má nedostatečnou kapacitu pro 158 klientů – seniorů v objektu. Technický stav zastaralý, často poruchový. Uzavírání dveří neodpovídá evropským normám.
- Aktuální havarijní stav – v přízemí objektu v recepci vlhká stěna do výše 1 m, nutné zjistit příčinu a odstranit – v současné době se řeší
- V zařízení není k dispozici hygienické centrum pro imobilní klienty, které by zlepšilo kvalitu poskytované péče klientům při osobní hygieně a ulehčilo fyzickou námahu personálu
- Požárně bezpečnostní zajištění – stavba rodinného domu na parcele vedle domova pro seniory zahradila přístupovou cestu pro hasiče do zadního traktu budovy – zahájeno jednání na možných řešeních, RM bude o výsledku informována.

V budově se provádí běžná údržba, včetně malování, nátěrů a oprav dlažeb a obkladů vlastními zaměstnanci. Do údržby zahrady jsou zapojeni dobrovolníci – klienti ubytovny pro bezdomovce.

### **b) U Dubu 1562**

Pětipodlažní budova uvedená do částečného provozu v roce 1989 a do plného provozu včetně kuchyně v roce 1990.

Přízemí – technické zázemí – prádelna, dílna, kanceláře, rehabilitace, bufet pro klienty a zaměstnance, společná jídelna

Druhé až páté nadzemní podlaží – obytná část

Technický stav:

- V roce 2003 vyměněna okna v ubytovací části (dotace MPSV)
- V roce 2006 vyměněna okna v technické části (dotace MPSV)
- V roce 2006 výměna rozvodů vody (dotace MPSV)
- Střecha – opakovaně prováděné opravy, zatéká na několika místech, nutná celková oprava. Ve stravovací části se objevují plísňe.
- Výtahy – jeden lůžkový a 3 osobní výtahy – kapacitně dostačující. Lůžkový výtah po rekonstrukci v roce 2000. Osobní výtahy ve špatném technickém stavu, nevyhovují evropským technickým normám.
- V roce 2007 budou z prostředků MěÚSS vyměněny všechny vstupní dveře a lina ve společných prostorách v přízemí budovy

V budově se provádí běžná údržba (malování, úpravy koupelen v pokojích klientů pro imobilní klienty) vlastními zaměstnanci. Údržba zahrady se provádí za pomoci dobrovolníků klientů ubytovny pro bezdomovce.

### **c) B. Němcové 1059**

Třípodlažní budova určená pro ubytování lidí v dočasné bytové nouzi.

V prvním nadzemním podlaží pracoviště pro 5 osob se změněnou pracovní schopností vybudované v roce 2006 z dotace Úřadu práce v Chomutově a dvě bytové jednotky využívané pro ubytování mužů

Druhé nadzemní podlaží - neobyvatelné

Třetí nadzemní podlaží – jedna bytová jednotka využívaná pro ubytování žen.

Technický stav:

- Celá budova ve velmi špatném stavu (rozbitá okna, poškozená elektroinstalace, sanitární zařízení, atd.).
- Chybí společná kuchyňka a jídelna (ubytovaní si vaří v několika kuchyních což zvyšuje náklady na energie)
- Chybí místnost pro sociální šetření a práci s klienty
- Vytápění plynem – špatný technický stav topidel, opakovaně v topné sezoně nutné opravy, vysoká spotřeba plynu

## V. Základní údaje o klientech

MěÚSS poskytuje služby klientům s ohledem na jejich individuální potřeby a cíle.

Komplexní služby jsou poskytovány v pobytových zařízeních:

- 1) **Domov pro seniory Mládežnická 1753**
  - kapacita 100 lůžek
  - průměrná obložnost 99,06%
  - jednolůžkové a dvoulůžkové pokoje s vlastním příslušenstvím
  - celodenní stravování
  - zdravotní a ošetrovatelská péče 24 hodin denně
  
- 2) **Domov pro zdravotně postižené osoby U Dubu 1562**
  - kapacita 180 lůžek
  - průměrná obložnost 97,94 %
  - jednolůžkové a dvoulůžkové pokoje
  - celodenní stravování
  - zdravotní a ošetrovatelská péče 24 hodin denně

Služby poskytované individuálně dle stupně závislosti na pomoci jiné osoby při péči o vlastní osobu a domácnost:

- 1) **Dům s pečovatelskou službou Mládežnická 1753**
  - kapacita 38 x garsonka  
8 x byt 1+1  
2 x byt 1+2
  - byty zvláštního určení jsou přidělovány po schválení magistrátem, odborem sociálních věcí
  - s klienty jsou uzavírány nájemní smlouvy
  - pečovatelská služba a služba osobní asistence jsou poskytovány na základě smlouvy za úhradu
  
- 2) **Dům s pečovatelskou službou Červenohradecká 1557 (ve správě IZ-Reálu)**
  - kapacita 77 x garsonka  
10 x byt 1+1
  - byty zvláštního určení
  - s klienty jsou uzavírány nájemní smlouvy s firmou IZ-Reál
  - sociální služby poskytuje MěÚSS základě smlouvy o poskytování pečovatelské služby a služby osobní asistence za úhradu
  
- 3) **Služby v terénu (ve vlastních bytech klientů)**
  - 168 klientů
    - z toho: 115 více služeb - dovoz obědů, úklid, nákup, atd.
    - 53 jen dovoz obědů
  
- 4) **Asistenční služba**
  - přeprava handicapovaných dětí do škol v Chomutově
  - pomoc při osobní hygieně

- a) v hygienickém centru U Dubu
- b) ve vlastních bytech klientů

## VI. Organizační struktura a zaměstnanci

V MěÚSS pracuje 165 zaměstnanců.

Ředitel organizace, statutární orgán, je jmenován Radou města Jirkova

Řediteli jsou přímo podřízeni vedoucí pracovníci jednotlivých úseků:

- a) ošetrovatelský (Mládežnická, U Dubu)
- b) sociálně terapeutický (Mládežnická, U Dubu, terén)
- c) stravovací (Mládežnická, U Dubu, terén)
- d) ekonomický
- e) personalista
- f) provozní (centrální údržba)

Vedoucím pracovníkům úseků jsou podřízeni vedoucí pracovníci jednotlivých oddělení (v členění dle budov, případě ošetrovatelských úseků jednotlivých podlaží)

- a) Ošetrovatelský úsek zajišťuje:

Přímou péči o klienty:

- 1) ošetrovatelské a sociální služby
  - pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
  - pomoc při osobní hygieně,
  - aktivizační činnosti,
  - nácvik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu
- 2) zdravotní služby – MěÚSS zajišťuje zdravotní péči osobám, kterým poskytuje pobytové služby v domově pro seniory a domově pro osoby se zdravotním postižením. Tyto služby poskytuje prostřednictvím svých zaměstnanců, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání podle zvláštního právního předpisu – poskytování zdravotní péče bez odborného dohledu

- b) Sociální terapeutický úsek zajišťuje:

- 1) sociální poradenství
  - možnosti umístění do pobytových zařízení
  - postup při podání žádosti o příspěvek na péči
  - postup při podání žádosti o příspěvek na bydlení, ZTP, apod.
  - možnosti využití odlehčovací služby
  - možnosti využití hygienického centra v MěÚSS
  - možnosti zapůjčení kompenzačních pomůcek
- 2) evidenci a umístování čekatelů na umístění do pobytových zařízení
- 3) evidenci a zajišťování poskytování terénních služeb
- 4) aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím - kulturní, společenské a sportovní akce pro klienty MěÚSS (zájezdy do divadel, výlet do ZOO v Praze, do lesoparku v Chomutově, Moravský den, rozsvěcování vánočního stromu ve městě, předvánoční zpívání v kulturním domě, oslavy narozenin, taneční zábavy, vystoupení umělců, sportovní den seniorů v Mostě, Chomutově, Podbořanech, apod.)
- 5) spolupráci s organizacemi ve městě (školy, školky, umělecké školy, klub seniorů)
- 6) spolupráci s dobrovolníky – v současné době dochází do MěÚSS 30 dobrovolníků
- 7) přímou péči fyzioterapeutů, ergoterapeutů

- 8) služby pečovatelek v terénu
  - 9) osobní asistence
- c) Stravovací úsek zajišťuje:
- 1) Celodenní stravování klientů v bytových zařízeních. Klienti si mohou vybrat oběd ze tří jídel, večeři studenou nebo teplou
  - 2) Stravování klientů domů s pečovatelskou službou – klienti v Mládežnické mohou využít celodenní stravování, do Červenohradecké se dovážejí obědy
  - 3) Obědy pro klienty z terénu v Jirkově a okolních obcích - Otvice, Vrskmaň
  - 4) Rozvoz obědů do terénu
- d) ekonomický úsek zajišťuje:
- 1) Účetnictví MěÚSS
  - 2) Evidenci majetku
  - 3) Rozbory hospodaření
  - 4) Statistická hlášení
- e) personalista zajišťuje:
- 1) účast na výborových řízeních při přijímání nových pracovníků
  - 2) agenda spojená s nástupem nových pracovníků
  - 3) výpočet platů, nemocenských dávek, náhrad platů, apod.
  - 4) výpočet a odvod příspěvku na zdravotní a sociální pojištění
  - 5) výpočet a odvod daní z příjmu fyzických osob
  - 6) statistická hlášení
- f) provozní úsek zajišťuje:
- 1) běžnou údržbu a opravy všech objektů a přilehlých ploch - zahrad
  - 2) nákup materiálu pro běžnou údržbu a opravy
  - 3) běžná údržba vozidel v majetku organizace
  - 4) příprava podkladů pro výběrová řízení pro opravy prováděné dodavatelsky
  - 5) vyhodnocování nabídek
  - 6) dohled při opravách prováděných dodavatelsky

## VII. Základní personální údaje a vzdělávání zaměstnanců

V MěÚSS pracuje 165 zaměstnanců, převážně žen, v nepřetržitém a jednosměnném provozu.

Nový zákon o sociálních službách platný od 1.1.2007 zvyšuje nároky na kvalifikační předpoklady pracovníků v přímé péči a sociálních pracovníků.

Pracovníci sociální péče musí do dvou let od účinnosti zákona, tj. do 31.12.2008 absolvovat kurz pracovníka sociální péče v rozsahu nejméně 150 hodin.

Sociální pracovníci musí do 5 let od účinnosti zákona absolvovat vyšší odborné vzdělání.

Pro vykazování zdravotních úkonů pro VZP je podmínkou osvědčení zdravotních sester, že mohou pracovat bez odborného dohledu.

Pro každého pracovníka je připravován individuální plán vzdělávání.

Zaměstnanci jsou vysíláni na odborné semináře a školení a závěry z těchto akcí předávají ostatním pracovníkům.

Pravidelné vzdělávání vlastními zaměstnanci se zaměřuje na oblasti:

- praktická realizace standardů kvality sociálních služeb,
- zpracovávání individuálních plánů jednotlivých klientů,

- vedení individuální dokumentace klientů,
- vedení ošetrovatelské dokumentace klientů,
- zákon 108/2006 Sb. a prováděcí vyhláška 505/2006 Sb.,
- odborné vzdělávací semináře,
- komunikace a asertivní chování, sociální percepce a sebeobrana proti stresu,
- revize harmonogramů práce jednotlivých pracovních kategorií a jejich korelace,
- systém předávání informací,
- pravidelné systematické vzdělávání personálu přímé péče v oblasti zákona 108/2006 Sb., vyhlášky 505/2006 Sb. a standardů kvality poskytované péče

## VIII. Hospodaření organizace

Hospodaření MěÚSS se řídí zákonem 250/2000 Sb. o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů.

Městský ústav sociálních služeb je napojen na rozpočet města příspěvkem na činnost.

Městský ústav zpracovává každý rok plán nákladů a výnosů, který je předkládán Radě města ke schválení.

Náklady organizace jsou kryty:

- příjmy z vlastní činnosti
- dotací státu
- dotací zřizovatele

### Přehled nákladů a výnosů za rok 2006: v tisících Kč

účet	skutečnost leden až prosinec 2006
potraviny	7 807,07
ostatní materiál	3 987,54
energie	6 255,50
opravy	977,05
cestovné	6,53
náklady na repre.	19,98
služby	1 975,68
mzdy	26 219,69
mzdy – úřad práce	205,69
odvody	9 245,50
zákonné soc.náklady	532,91
poplatky	1,53
ostatní náklady	374,08
odpisy HIM	523,78
<b>celkem</b>	<b>58 132,53</b>
tržba za pobyt	24 020,82
stravné	2 061,89

ostatní služby	689,03
ostatní příjmy	264,68
převod z fondů	810,84
aktivace-slужby	20,11
úroky	1,21
<b>celkem</b>	<b>27 868,58</b>
státní příspěvek	20 665,00
příspěvek město	8 500,57
příspěvek na mzdy -ÚP	205,69
příspěvek na ubytovnu	894,00
<b>Hospodářský výsledek</b>	<b>1,31</b>

## IX. Finanční plán na rok 2007

### Plán nákladů a výnosů na rok 2007 v tisících Kč

potraviny	8 000
ostatní materiál	4 900
energie	7 380
opravy	500
cestovné	30
služby	3 122
ostatní náklady	415
mzdy	29 500
odvody z mezd	10 320
FKSP	590
poplatky	10
odpisy dlouhodobého majetku	575
<b>celkem náklady</b>	<b>65 362</b>

tržba za pobyt a služby –pobytová zařízení	33 150
tržba stravné	2 100
ostatní služby	2 400
aktivace vlastních služeb	20
úroky	3
ostatní příjmy	220
<b>vlastní výnosy celkem</b>	<b>37 943</b>
dotace na provoz stát	22 919
dotace na provoz zřizovatel	4 500
<b>celkem výnosy</b>	<b>65 362</b>
<b>hospodářský výsledek</b>	<b>0</b>

## X. Vedení organizace, kontakty

Vedení organizace:

statutární orgán – ředitel organizace:

Eva Šulcová

tel. 777 33 83 91

email: [sulcova@meussj.cz](mailto:sulcova@meussj.cz); [info@meussj.cz](mailto:info@meussj.cz)

vedoucí zařízení Mládežnická:

Blanka Houdková

tel. 777 33 83 91

vedoucí sociálně terapeutického úseku:

Ludmila Lacinová, Dis.

tel. 777 75 71 01

vedoucí ošetrovatelské péče Mládežnická:

Alena Laufková

tel. 777 75 72 15

vedoucí ošetrovatelské péče U Dubu:

Nad'a Ptáčková:

tel. 777 75 72 14

vedoucí provozního úseku:

Lenka Ordošová

tel. 777 75 71 05

vedoucí ekonomického úseku:

Eva Jaňourová

tel. 777 33 83 90

## XI. Závěr

V uplynulém období došlo k zásadním změnám, které se dotkly všech poskytovatelů sociálních služeb. Jednalo se o zásadní změny v systému financování, důraz je kladen na kvalitu poskytované služby a současně s tímto faktem dochází k nárůstu administrativy, které se musí věnovat i personál poskytující přímou péči o klienta. Náročné změny vyžadují zvýšené úsilí všech zaměstnanců a daří se je plnit jen týmovou spoluprací zaměstnanců na všech pozicích.

## Příloha č. 1 Základní údaje o klientech

Přehled o počtech klientů:

stav k 25.8.2007

služba	muži	ženy	c e l k e m
domov pro seniory Mládežnická	27	70	97
domov pro osoby se zdravotním postižením U Dubu	40	137	177
dům s pečovatelskou službou Mládežnická	12	44	56
dům s pečovatelskou službou Červenohradecká	20	73	93
pečovatelská služba v terénu	58	111	169

Složení klientů dle trvalého místa bydliště pře nástupem do pobytového zařízení

zařízení	Jirkov	Chomutov	ostatní	c e l k e m
domov pro seniory Mládežnická	34	51	12	97
domov pro osoby se zdravotním postižením U Dubu	72	76	29	177

Věkové složení klientů

zařízení	do 65 let	66 až 85 let	více než 85 let	celkem
domov pro seniory Mládežnická	9	62	26	97
domov pro osoby se zdravotním postižením U Dubu	14	118	42	177
dům s pečovatelskou službou Mládežnická	10	40	6	56
dům s pečovatelskou službou Červenohradecká	11	78	4	93
klienti v terénu	33	109	27	169

Zdravotní stav klientů

	U Dubu	Mládežnická
počet ošetřujícího personálu	43,5	23
kapacita lůžek	180	100
aktuální stav klientů	177	97
inkontinentní klienti	150	79
komplexní a převážná péče	112	58
odkázání na invalidní vozík	84	40
amputace dolních končetin	5	4
stomie	3	2
dementní (neorientovaní časem a místem)	65	21
pod kontrolou psychiatrické ambulance	59	41
pod kontrolou neurologické ambulance	41	32
kardiostimulátor	8	2
zbavení svéprávnosti	1	1

schizofrenie	1	1
diabetes mellitus	79	35
inzulínová terapie	13	7
permanentní katetr	2	1
slepota	4	0
velmi špatný vizus	68	3
nutná pomoc při jídle	53	37
odkázání zcela na krmení	22	9
průměrný věk	79,45	81,4

### Přiznané příspěvky na péči u klientů v pobytových zařízeních

zařízení	I. stupeň 2 000,- Kč	II. stupeň 4 000,- Kč	III. stupeň 8 000,- Kč	IV. stupeň 11 000,- Kč
domov pro seniory Mládežnická	23	33	17	0
domov pro osoby se zdravotním postižením	52	55	32	1

## Příloha č. 2 - Základní personální údaje

### Členění zaměstnanců podle pohlaví

muži	16
ženy	149
<b>c e l k e m</b>	<b>165</b>

### Členění zaměstnanců podle vzdělání

<b>vzdělání</b>	<b>počet zaměstnanců</b>
vysokoškolské	2
vyšší odborné	2
středoškolské s maturitou	39
střední a vyučen	114
základní	8
<b>c e l k e m</b>	<b>165</b>

### Složení zaměstnanců podle profesí

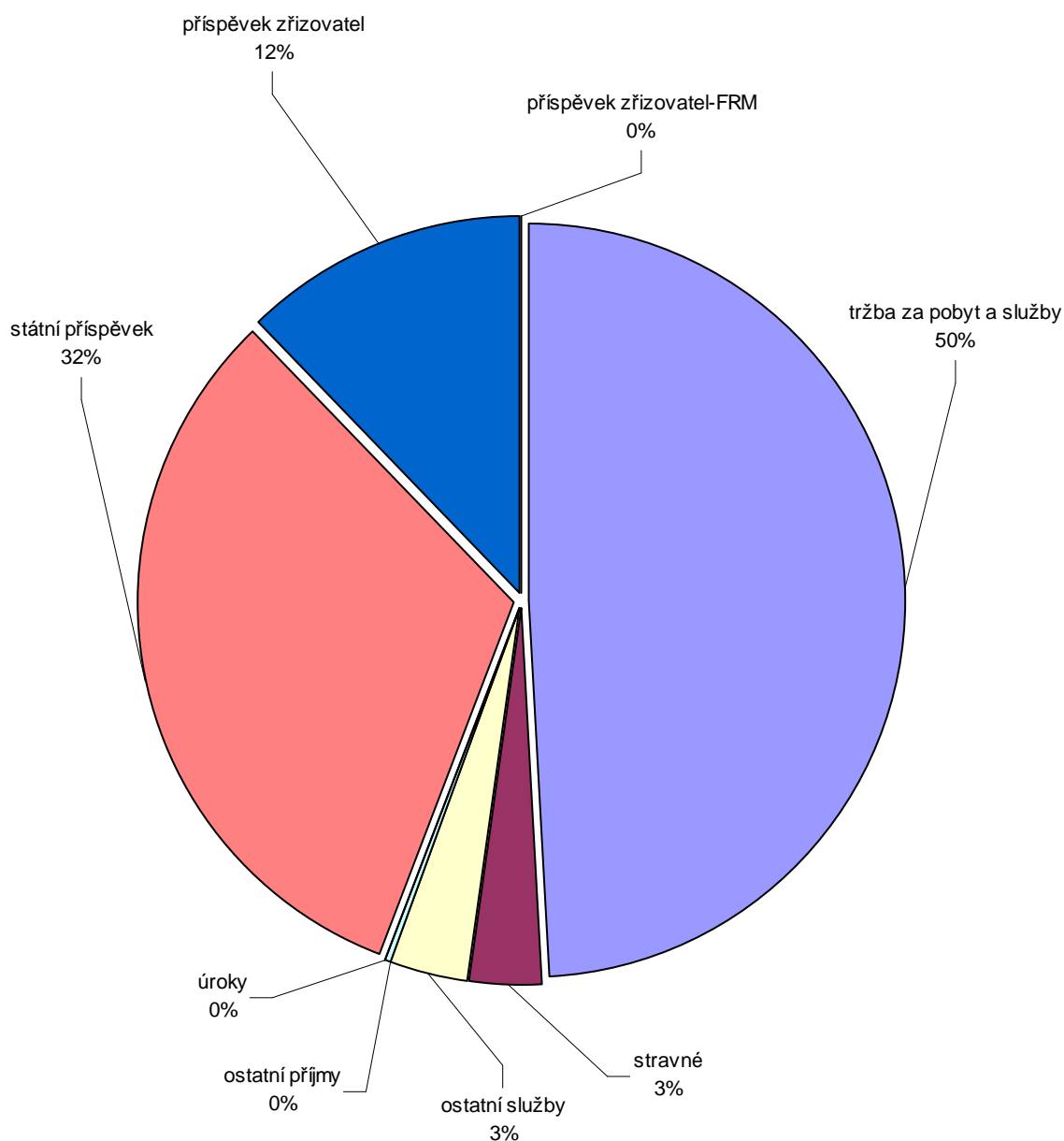
<b>profese</b>	<b>počet zaměstnanců</b>
THP	12
střední zdravotní personál	28
pracovníci sociální péče	45
ošetřovatelky	4
sociální pracovníci	6
pečovatelky	3
dělníci (kuchyň, prádelna, úklid, údržba, zahrada, recepce)	67
<b>c e l k e m</b>	<b>165</b>

## Příloha č. 3 - Hospodaření organizace

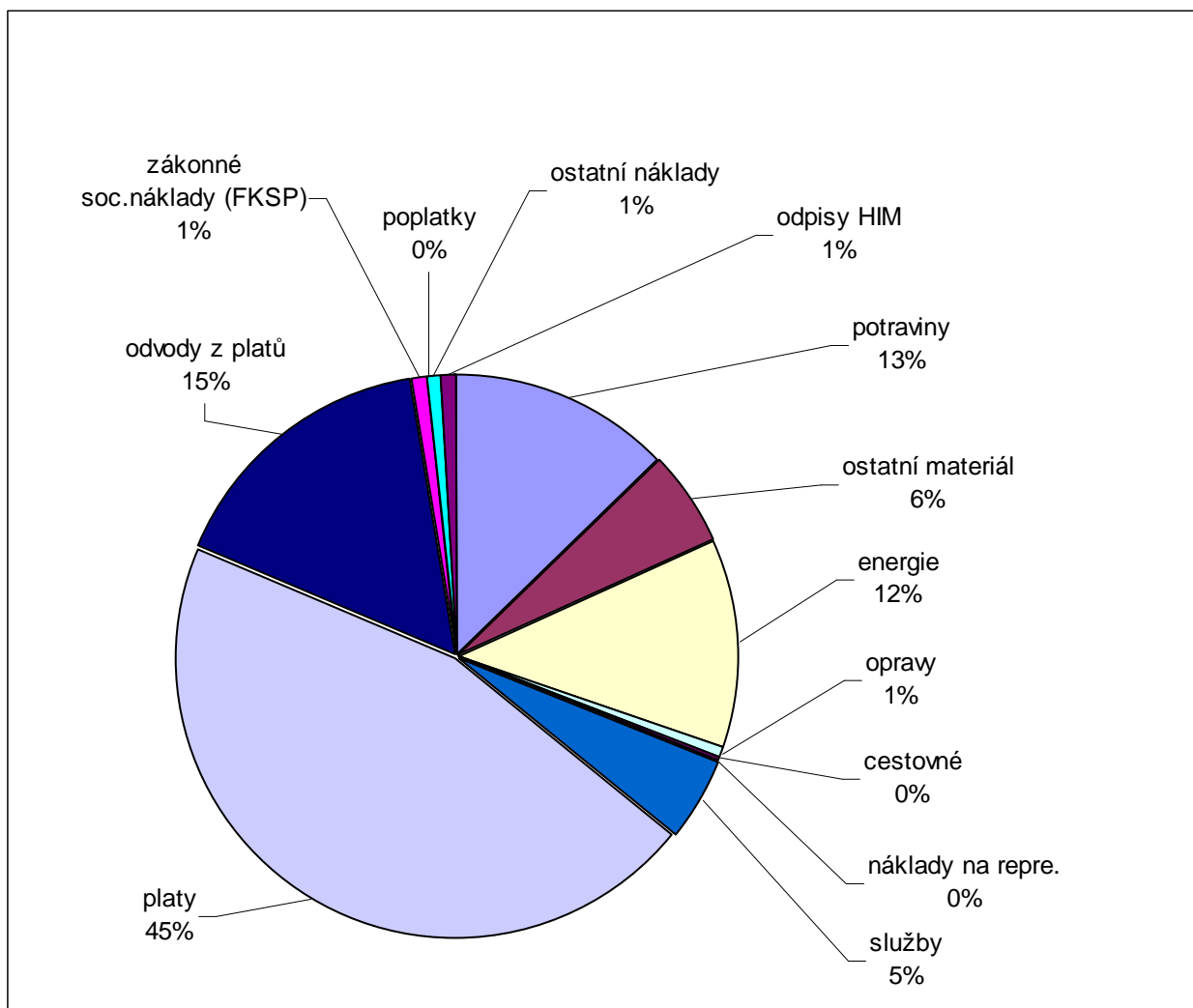
Přehled nákladů, výnosů k 30.6.2007

tisících Kč

Výnosy	skutečnost 1.-6.2007
tržba za pobyt a služby	16 697,33
stravné	1 076,11
ostatní služby	1 091,65
ostatní příjmy	139,93
úroky	1,74
státní příspěvek	10 834,50
příspěvek zřizovatel	4 167,75
příspěvek zřizovatel-FRM	-
<b>Celkem</b>	<b>34 009,01</b>



<b>náklady</b>	<b>skutečnost</b>
	<b>1.-6.2007</b>
potraviny	3 945,81
ostatní materiál	1 706,84
energie	3 733,38
opravy	170,19
cestovné	13,82
náklady na repre.	8,36
služby	1 472,46
platy	14 074,37
odvody z platů	4 935,15
zákonné soc.náklady (FKSP)	279,70
poplatky	9,57
ostatní náklady	226,92
odpisy HIM	286,64
<b>celkem</b>	<b>30 863,21</b>



## Přehled provedených oprav a údržby, zdroje financování

### rok 2006:

Opravy a údržba financována z dotací MPSV se spoluúčastí města:

- 1) výměna oken ve společných prostorách a technickém zázemí – jídelna klientů, společenská místnost klient, dílna klientů, kuchyň, kanceláře, prádelna, dílny, chodby
- 2) výměna rozvodů vody v obytné části

Opravy a údržba financována z prostředků MěÚSS:

- 1) opravy zařízení prádelen, kuchyní, výpočetní techniky
- 2) běžná údržba prováděna vlastními zaměstnanci: malování, opravy a výměny na sanitárním zařízení, opravy obkladů, dlažeb, výměna podlahových krytin

### rok 2007:

Technické zhodnocení budov financované z prostředků města:

- 1) Vybudování chladících boxů pro uložení použitých jednorázových inkontinentních pomůcek do doby likvidace

Opravy a údržba financovaná z prostředků MěÚSS:

- 1) opravy zařízení prádelen, kuchyní, výpočetní techniky
- 2) běžná údržba prováděna vlastními zaměstnanci: malování, opravy a výměny na sanitárním zařízení, opravy obkladů, dlažeb, výměna podlahových krytin
- 3) do konce roku: výměna podlahové krytiny (lina) ve společných prostorách v přízemí objektu U Dubu
- 4) výměna všech vstupních dveří do budovy U Dubu

## Finanční fondy, sponzorské dary

Fondy jsou tvořeny v souladu se zákonem 250/2000 Sb.

Fond odměn - tvořen ze zlepšeného hospodářského výsledku  
- určen k úhradě prostředků na platy při překročení stanoveného limitu  
- stav fondu k 30.6.2007 v tis. 326,03 Kč

Fond kulturních a sociálních potřeb - tvořen přídělem ve výši 2 % vyplacených platů  
- použití v MěÚSS: stravování zaměstnanců  
rekreace, zájezdy, kultura  
rehabilitace zaměstnanců  
dary při životních a pracovních výročích  
pořízení drobného majetku pro zlepšení pracovního prostředí zaměstnanců  
příspěvky odborové organizaci  
sociální půjčky  
- stav fondu k 30.6.2007 v tis. 576,14 Kč  
o použití fondu spolurozhoduje odborová organizace při MěÚSS

Rezervní fond - tvořen ze zlepšeného hospodářského výsledku a sponzorských darů  
- použití v MěÚSS: k překlenutí rozdílů mezi výnosy a náklady  
- stav fondu k 30.6.2007 v tis. 419,73 Kč

- Fond reprodukce majetku - tvořen odpisy hmotného dlouhodobého majetku dle odpisového plánu schváleného zřizovatelem  
 - použití v MěÚSS: financování investičních potřeb (pořízení dlouhodobého majetku, opravy budov v majetku zřizovatele)  
 - stav fondu k 30.6.2007 v tis. 1 095,13 Kč

### Přehled sponzorských darů:

#### rok 2006

Eva Bergrová	finanční dar	20 000,- Kč
LTK Interier. s.r.o.	dveřní prahy v hodnotě	9 000,- Kč
Severočeské doly, a.s.	finanční dar	100 000,- Kč
SCA Hygie Products, s.r.o.	vybavení ordinace 4. patro U Dubu v hodnotě	35 207,40 Kč
SCA Hygie Products, s.r.o.	polohovací lůžka v hodnotě	58 212,- Kč
SCA Hygie Products, s.r.o.	vybavení denní místnosti personálu v hodnotě	44 130,- Kč
SCA Hygie Products, s.r.o.	vybavení ordinace 3.patro U Dubu v hodnotě	57 259,30 Kč
SCA Hygie Products, s.r.o.	vybavení ordinace 1. patro U Dubu v hodnotě	63 177,10 Kč
SCA Hygie Products, s.r.o.	vybavení klubovny klientů U Dubů v hodnotě	35 866,50 Kč
United Energy, a.s.	finanční dar	30 000,- Kč
Marie Nováčková	finanční dar	10 000,- Kč
Vlasta Zapalačová	finanční dar	1 000,- Kč
Dana Váňová	finanční dar	5 000,- Kč
LTK Interier s.r.o.	chladnička v hodnotě	7 116,20 Kč
SCA Hygie Products, s.r.o.	vybavení ordinace Mládežnická v hodnotě	49 087,50 Kč
Ing. Václav Kaňák	finanční dar	2 000,- Kč
MUDr. Jiří Konvalinka	finanční dar	2 000,- Kč
H- Rekultivace	finanční dar	5 000,- Kč
Gastroplus	finanční dar	10 000,- Kč
Jatky Jirkov	finanční dar	24 500,- Kč
Josef Ordoš	finanční dar	5 000,- Kč
Revell Murphy	finanční dar	5 000,- Kč
Arfo Hospital Equipment, s.r.o.	finanční dar	2 000,- Kč
SCA Hygie Products, s.r.o.	vybavení recepce U Dubu v hodnotě	61 000,- Kč
SCA Hygie Products, s.r.o.	kancelářské potřeby v hodnotě	18 089,56 Kč
Sady a školky	jablka v hodnotě	780,- Kč
Tiliapharm s.r.o.	servírovací vozíky v hodnotě	31 250,- Kč
Eduadr Heluz	servírovací vozíky, tonometry v hodnotě	14 264,- Kč
Lékárna U Lípy	servírovací vozík, tonometry v hodnotě	9 735,10 Kč

#### Do FKSP:

SCA Hygiene Products, s.r.o.	osušky v hodnotě	15 675,- Kč
------------------------------	------------------	-------------

#### v rok 2007

SCA Hygiene Products, s.r.o.	vozíky do prádelny v hodnotě	77 500,- Kč
SCA Hygiene Products, s.r.o.	vybavení ordinace v hodnotě	58 150,- Kč
Severočeské doly a.s.	finanční dar	50 000,- Kč
Profashion, s.r.o.	finanční dar	12 000,- Kč
Fanak, s.r.o.	finanční dar	60 000,- Kč
Nadace Preciosa	finanční dar	30 000,- Kč
Marie Nováčková	finanční dar	12 000,- Kč (2 000,- Kč měsíčně)
Lékárna U Lípy	vozíky do prádelny v hodnotě	50 000,- Kč

## **Příloha č. 4 – Ankety**

V průběhu hodnoceného období jsme realizovali několik anket. Část byla určena klientům a rodinným příslušníkům za účelem zkvalitnění poskytovaných služeb. Druhá část se zaměřila na zaměstnance. Zde bylo cílem posoudit zda organizace dodržuje systémy a postupy popsané v dokumentaci a zda jsou vedeny nezbytné záznamy prokazující soulad s normou. Provéřít zda je péče poskytována v souladu s principy danými organizací. Použité sebehodnotící formuláře byly vyhodnoceny a zpracovány podle metodiky MPSV určené inspekcím kvality, které budou v budoucnu probíhat u všech poskytovatelů sociálních služeb, kteří žádají o poskytování registrovaných sociálních služeb

Výstupy z jednotlivých anket jsou evidovány a k dispozici u ředitele organizace. (Součástí přílohy je Audit poskytované péče a služeb vyplněný zaměstnanci dle vzoru Sebehodnotícího inventáře sestaveného podle standardů kvality).

### **Zaměstnanci:**

- 1) testování pomůcek Romedic pro transfer klientů
- 2) vzdělávání zaměstnanců
- 3) minianketa spokojenosti zaměstnanců
- 4) sebehodnocení realizace standardů kvality (viz. dále)

### **Klienti a rodinní příslušníci:**

- 1) spokojenost s poskytovanými službami (stravování, ošetřovatelská péče, atd.)
- 2) spokojenost s rozsahem rehabilitace, požadavky na rozšíření RHB služeb
- 3) spokojenost se stravováním v terénu

Anketa měla za úkol zjistit míru kvality poskytovaných služeb z pohledu zaměstnanců MěÚSS Jirkov. Z uvedených výsledků vyplývá spokojenost s kvalitou v oblasti personální a provozní téměř na 70 %, v oblasti procedurální více jak 80 %.

<b>Provozní standardy</b>	Dub ošetrovatelský úsek- 20 resp.		Mládežnická ošetrovatelský úsek – 12 respondentů		Kuchyň – 13 respondentů		Údržba - 6 respondentů	
	dosaženo	maximum	dosaženo	maximum	dosaženo	maximum	dosaženo	maximum
Budova	181	280	136	168	100	182	64	84
Interiér	131	200	108	120	75	130	41	60
Adaptační úpravy	152	200	73	120	33	130	29	60
Vybavenost	143	160	72	96	78	94	22	48
Celkem	607	840	388	504	286	536	156	252
Celkem % spokojenosti	<b>72,3</b>		<b>76,7</b>		<b>53,4</b>		<b>61,9</b>	
<b>Procedurální standardy</b>	Dub ošetrovatelský úsek – 20 resp.		Mládežnická ošetrovatelský úsek – 12 respondentů		Kuchyň – 13 respondentů		Údržba – 6 respondentů	
	dosaženo	maximum	dosaženo	maximum	dosaženo	maximum	dosaženo	maximum
Základní charakter služeb	180	200	84	120	0	130		
Autonomie uživatele	248	280	135	168	128	182		
Začlenění se	181	200	107	120	130	130		
Respekt	200	200	119	120	104	130		
Bezpečnost a zdraví	194	200	102	120	78	130		
Celkem	1003	1080	547	648	440	702		
Celkem % spokojenosti	<b>92,8</b>		<b>84,4</b>		<b>62,6</b>			
<b>Personální standardy</b>	Dub ošetrovatelský úsek – 20 resp.		Mládežnická ošetrovatelský úsek – 12 respondentů		Kuchyň – 13 respondentů		Údržba – 6 respondentů	
	dosaženo	maximum	dosaženo	maximum	dosaženo	maximum	dosaženo	maximum
Počet, kvalifikace pracovníků	50	200	84	120	77	130	0	60
Personální politika	160	200	97	120	78	130	20	60
Způsob řízení	117	120	37	72	25	78	20	23
Celkem	536	720	337	432	303	468	94	216
Celkem % spokojenosti	<b>74,4</b>		<b>78</b>		<b>64,7</b>		<b>43,5</b>	



